

Podmínky a Ubytovací řád hotelu Avenue Chalet

Podmínky uzavření smlouvy o ubytování

Ubytování hostů v hotelu Avenue Chalet se uskutečňuje na základě smlouvy o ubytování uzavřené podle ustanovení § 2326 a následujících zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, na jejímž základě hotel Avenue Chalet (dále jen „ubytovatel“) poskytuje ubytovanému přechodné ubytování na ujednanou dobu nebo na dobu vyplývající z účelu ubytování v zařízení k tomu určeném a ubytovaný (dále také jen „host“) se zavazuje zaplatit ubytovateli za ubytování a za služby s ním spojené ve lhůtě stanovené tímto ubytovacím řádem (dále také jen „smlouva“).

Smlouva o ubytování je uzavřena vždy písemně. K dodržení požadavku formy postačí alespoň písemné potvrzení objednávky či rezervace emailem, nebo skrze on-line rezervační portál.

Pokud ubytovaný nedodrží povinnosti vyplývající ze smlouvy o ubytování a k ní přiloženého ubytovacího řádu a/nebo ceníku ubytovatele nebo jiným způsobem porušuje dobré mravy v hotelu, je ubytovatel oprávněn smlouvu o ubytování před uplynutím ujednané doby vypovědět, a to i bez výpovědní doby, byl-li host na své pochybení ze strany hotelu upozorněn postupem dle ustanovení §2331 občanského zákoníku.

Jakékoliv změny či zrušení rezervace je potřeba nahlásit nejdéle 3 dny před příjezdem, u skupinové rezervace (2 a více pokojů) do 7 dnů před příjezdem. V opačném případě si hotel vyhrazuje účtovat storno poplatek v plné výši ceny ubytování dané rezervace.

Ubytovací řád hotelu Avenue Chalet

Hosté jsou povinni seznámit se s ubytovacím řádem a dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že je host poruší, má hotel právo ukončit pobyt hosta před původně dohodnutým dnem odjezdu.

Ubytování hosta je vždy definováno v průběhu rezervace a za tento typ ubytování je hostu účtována odpovídající cena.

Cena ubytovacích služeb není fixně stanovena a hotel má nárok tuto cenu dle potřeby a aktuální obsazenosti měnit. Toto se netýká již potvrzených rezervací. Avšak v případě zrušení rezervace a následného rezervování stejného termínu může být mezitím tato cena již pozměněna.

Informace o cenách ubytování a hotelových služeb jsou k dispozici na webových stránkách, nebo na naší zákaznické lince.

Hotel je oprávněn ubytovat pouze ty hosty, kteří se předem řádně zaregistrují prostřednictvím hotelové on-line platformy a kteří předem uhradí svou rezervaci. V opačném případě nebude možné hostům poskytnout přístupový kód do hotelu.

Na základě potvrzené objednávky je hotel povinen hosta ubytovat v příjezdový den uvedeném v rezervaci a to od 15:00. Po tuto dobu je pokoj pro hosta rezervován, není-li objednávkou

určeno jinak. Případné dřívější ubytování před 15:00 je možné pouze na základě předchozí domluvy a aktuální dostupnosti v den příjezdu.

Sjednanou cenu za ubytování platí host na základě podmínek, za kterých byla rezervace provedena. Tj. předem kreditní kartou nebo skrze platební bránu.

Ve výjimečných případech je hotel oprávněn nabídnout hostovi jiné, náhradní ubytování. Toto ubytování se ovšem nesmí podstatně lišit od původně potvrzeného.

Hotel nenese odpovědnost za osobní věci, motorová vozidla a cyklistická kola hostů. Dále hotel neručí za odložené či zapomenuté osobní věci hostů a taktéž neodpovídá za ztracené klenoty, peníze, elektroniku a jiné cennosti.

Hosté jsou odpovědní za škody nebo znečištění způsobené na hotelovém majetku neprokázali, že danou škodu/znečištění nezavinili. Host je povinen způsobenou škodu telefonicky ohlásit a uhradit odpovídající poplatek. Tento nárok hotelu se vztahuje i na škodu, která byla zjištěna až po odjezdu hosta.

Není dovoleno přemísťování zařízení a vybavení bez souhlasu vedení hotelu či jakékoliv zásahy do elektrické sítě.

Z bezpečnostních důvodů může host používat v pokoji pouze ty vlastní elektrické spotřebiče, které slouží k jeho osobní hygieně (holící strojky, vysoušeče vlasů apod.), dále osobní počítače, nabíječky mobilních telefonů, tabletů apod.

Ubytovaní hosté jsou povinni řídit se protipožárními směrnicemi.

Ve všech vnitřních prostorách hotelu platí přísný zákaz kouření. Při jeho porušení si provozovatel vyhrazuje právo na pokutu 5.000,- Kč / 200,- €. Při opakovaném porušení si provozovatel vyhrazuje právo na okamžité ukončení pobytu hosta bez jakékoliv náhrady, či kompenzace ubytování.

Při odchodu z pokoje host uzavře okna, zhasne světla, vypne elektronické spotřebiče a vyndá ze zásuvky jakékoliv vlastní nabíječky či adaptéry.

Děti mladší dvanácti let nesmí z bezpečnostních důvodů zůstat v pokoji, či v ostatních prostorách hotelu bez dozoru dospělé osoby. Za případné škody způsobené dětmi nese plnou odpovědnost jejich zákonný zástupce.

Psi a jiná zvířata mohou být ubytováni po předchozí dohodě pouze za předpokladu, že během pobytu neobtěžují ostatní ubytované hosty, neničí a neznečišťují zařízení hotelu a okolí. Cena za pobyt zvířete se účtuje podle platného ceníku.

Ve veškerých prostorách objektu je zakázáno nosit, nebo uchovávat zbraně.

Od 22 do 7 hodin jsou hosté povinni respektovat noční klid.

Pokud ubytovaná osoba pod vlivem alkoholu, či omamných látek nebude skýtat záruku dodržování ubytovacího řádu, může jí být omezen vstup do hotelu. Opakování této situace bude důvodem ukončení ubytování takové osoby.

Požádá-li ubytovaný host o prodloužení ubytování, má hotel nárok nabídnout i jiný pokoj než ten, ve kterém byl původně host ubytován.

Odjezd hostů probíhá v dopoledních hodinách a to do 10 hodin a je to tak nejzazší čas pro odhlášení z hotelového pokoje.

Jestliže tak host neučiní, je hotel oprávněn účtovat hostu pobyt za další den, popř. alespoň jeho část. V případě, že host není přítomen, vyhrazuje si hotel právo věci hosta vyklidit a uschovat za přítomnosti dvou zástupců hotelu, aby mohl být pokoj k dispozici pro další rezervaci.

Parkování vozidel hostů je možné zajistit v areálu hotelu a to pouze po předchozí rezervaci. Parkování není garantováno bez předchozí rezervace. K jednomu apartmánu náleží jedno parkovací místo. Ubytovatel neručí za případné poškození vozidla, odcizení vozidla, nebo věcí v něm.

Zpracování osobních údajů

Hotel Avenue Chalet zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Za účelem poskytnutí ubytování jsou zpracovávány tyto osobní údaje/kategorie osobních údajů: Jméno, příjmení, bydliště, identifikační číslo průkazu, datum narození, kontakt, a to na základě dostupných zdrojů od hosta.

Osobní údaje bude hotel Avenue Chalet zpracovávat manuálně i automatizovaně přímo prostřednictvím svých k tomu pověřených zaměstnanců a dále prostřednictvím zpracovatelů pověřených ubytovatelem na základě smluv o zpracování osobních údajů.

Osobní údaje je hotel Avenue Chalet povinen uchovávat v evidenční knize po dobu 6-ti let od posledního zápisu. Host má právo přístupu ke svým osobním údajům zpracovávaných hotelem Avenue Chalet, na jejich opravu nebo výmaz v hotelovém systému, popřípadě omezení zpracování, a právo vznést námitku proti zpracování.

Host má dále právo získat od ubytovatele osobní údaje, které se hosta týkají a jež ubytovatel na základě žádosti hosta poskytne subjektu údaje bez zbytečného odkladu ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu nebo je na žádost hosta poskytne jinému jednoznačně určenému správci. Toto právo se nevztahuje na osobní údaje, které nejsou zpracovávány automatizovaně.

Domnívá-li se host, že dochází k neoprávněnému zpracování jeho osobních údajů, může se obrátit se stížností na dozorový orgán, kterým je pro území České republiky Úřad pro ochranu osobních údajů (uouu.cz).