

Drazí hosté, vítejte v hotelu Avenue Chalet!

Rádi bychom, aby byl Váš pobyt zde co nejpříjemnější, a proto jsme pro Vás připravili seznam následujících důležitých informací:



► **Check – in: od 15:00**

► **Check – out: do 10:00**

1. Kontaktní Informace

- **Telefon:** + 420 702 164 010
- **E-mail:** Chalet@avenuehotels.cz

2. Připojení k WiFi

- **Sít:** Avenue hotels
- **Heslo:** avenuehotels

3. Vstup do hotelu, pokoje a lyžárny

V e-mailu / SMS, který jste od nás dostali před Vaším příjezdem, je obsažen PIN kód. Tento PIN je platný jak pro hlavní vchodové dveře, Váš pokoj, tak i k lyžárně a Vaší skříňce.

PIN kód je platný do posledního dne Vašeho pobytu a to do 10:00, kdy máme stanovený check-out. V případě, že byste potřebovali zpřístupnit Váš pokoj po tomto čase – kontaktujte nás prosím.

4. Ovládání pokojové teploty

Na termostatu, umístěném v chodbě na stěně, uvidíte po kliknutí na displej aktuální teplotu Vašeho pokoje. Pro navýšení, či snížení teploty postupujte prosím následovně:

- Klikněte na diagram ručičkových hodin
- Pomocí +/- navýšíte nebo snížíte teplotu – každá čárka znamená 2 °C
- Po nastavení (navýšení / snížení) teploty uvidíte na displeji tyto dva údaje: aktuální teplotu a požadovanou teplotu, kterou jste si nastavili, a ke které se bude teplota v pokoji postupně přibližovat.

Vámi nastavená teplota bude platná pro všechny místnosti stejně.

5. Spuštění televize

V případě, že máte zájem o sledování standardních programů, stačí televizi zapnout a vyhledat živé vysílání. Jestliže si přejete spustit doplňkové aplikace (Netflix, YouTube) je potřeba se přihlásit pod Vašimi údaji. Nezapomeňte si je posléze zase odhlásit. Pokud by Vám televize např. z důvodu dlouhé nečinnosti nefungovala vůbec a chtěla po Vás přihlašovací údaje do Samsung účtu, přihlašovací údaje jsou následující:
Jméno: Chalet@avenuehotels.cz
Heslo: Bedrichov23

6. Úklid

Běžný úklid Vašeho pokoje probíhá každý den. Jelikož se snažíme být co nejvíce udržitelní, povlečení a froté prádlo Vám vyměníme pouze na Vaše vyžádání. V případě, že si přejete výměnu koupelnového prádla, nechte ho prosím položené na podlaze. Pokud si nepřejete být rušeni a úklid proto nevyžadujete, prosíme o odpovídající označení Vaše hopokoje pomocí visačky na dveřní klice.

7. Parkování

Parkování u hotelu je možné pouze po předchozí domluvě, (rezervace nutná) a to v momentě Vaší rezervace.

8. Odhazování sněhu v zimní sezóně

Při četných sněhových přeháňkách zajišťuje naše správa pravidelné odklizení sněhu. Může se ale stát, že sněžení bude tak výrazné, že nebude možné odklizení sněhu kolem vozů zajistit nepřetržitě. Pro tyto výjimečné situace máme v naší lyžárně připravená hrabla.

9. Změna rezervace či prodloužení / zkrácení pobytu

V případě, že potřebujete jakkoliv upravit svou rezervaci, kontaktujte prosím naši linku Správy rezervací nebo využijte naši [online platformu](#). Pokud to bude v našich silách, vždy Vám rádi pomůžeme!

10. Bezpečnostní pokyny

V případě nouze nebo nebezpečí následujte prosím značení pro evakuaci.

11. Odhlášení/Check-out

Prosíme o dodržení stanoveného času odjezdu: **do 10:00**. Úklid pokoje, a především pobyt dalších hostů, je patřičně načasován. V případě, že byste potřebovali Váš odjezd prodloužit, kontaktujte prosím naši zákaznickou linku, na které se Vám pokusíme maximálně vyjít vstříc.

12. Důležité informace

- V celém hotelu platí přísný zákaz kouření.
- Domácí zvířata nejsou povolena.
- Náš ubytovací řád naleznete pod tímto odkazem [zde](#), prosíme o jeho pročtení.
- Všeobecné obchodní podmínky [zde](#).

13. Zpětná vazba

- Budeme velice rádi, pokud nám po skončení Vašeho pobytu zanecháte zpětnou vazbu na Google, nebo jiné online platformě.
- Sledujte nás také na sociálních sítích



Dear guests, welcome to the Avenue Chalet!

We would like to make your stay here as pleasant as possible, so we have prepared a list of the following important information for you:



► **Check – in: from 15:00**

► **Check – out: until 10:00**

1. Contact information

- **Telefon:** + 420 702 164 010
- **E-mail:** Chalet@avenuehotels.cz

2. WiFi connection

- Network: Avenue hotels
- Password: avenuehotels

3. Entrance to the hotel, room and ski room

The e-mail / SMS you received from us before your arrival contains a PIN code. This PIN is valid both for the main entrance door, your room, as well as for the ski room and your locker. The PIN code is valid until the last day of your stay, until 10:00 a.m., when we have a fixed check-out. If you need to make your room available after this time, please contact us.

4. Room temperature control

On the thermostat, located in the corridor on the wall, you can see the current temperature of your room after clicking on the display. To increase or decrease the temperature, please proceed as follows:

- Click on the hourglass diagram
- Use +/- to increase or decrease the temperature - each bar means 2 °C
- After setting (increasing / decreasing) the temperature, you will see the following two data on the display: the current temperature and the desired temperature that you have set and to which the temperature in the room will gradually approach.

The temperature you set will be valid for all rooms equally.

5. Starting the TV

In case you are interested in watching standard programs, just turn on the TV and search for live broadcasts. If you are interested in additional applications (Netflix, YouTube), you need to log in under Your data. Don't forget to unsubscribe them.

If, for example, your television does not work at all due to prolonged inactivity and you must to log in to our Samsung account, the statements are as follows:

Name: Chalet@avenuehotels.cz

Password: Bedřichov23

6. Cleaning

Regular cleaning of your room will be made every day. Since we are trying to be as sustainable as possible, we will only change bed linen and bathroom linen at your request. If you wish to change your bathroom linen, please leave it on the floor. And if you do not wish to be disturbed and therefore do not require cleaning, please indicate accordingly using a tag on the door handle from the room.

7. Parking

Parking at the hotel is only possible by prior arrangement at the time of your reservation. Reservation is necessary!

8. Throwing snow in the winter season

In conditions rich in snow showers, our management ensures regular snow removal. However, it may happen that the conditions will be so rich that it will not be possible to clear the snow around the cars continuously. We have rakes ready in our ski store for these exceptional situations.

9. Change of Reservation or extension / shortening of Stay

If you need to modify your reservation in any way, please contact our reservation management line or use our online platform. If it is in our power, we will always be happy to help you! [link to reservation system](#)

10. Safety Instructions

In case of emergency or danger, please follow evacuation signs.

11. Logout/Check-out

Please respect the specified departure time: by **10:00**. The cleaning of the room and especially the stay of other guests is appropriately timed. If you need to extend your departure, please contact our customer line, where we will try to accommodate you as much as possible.

12. Other important information

- Smoking is strictly prohibited throughout the hotel.
- Pets are not allowed.
- Our accommodation regulations can be found under this link [here](#), please read it.
- General terms and conditions [here](#).

13. Feedback

- We will be very happy if you leave us feedback on Google or another online platform after your stay.
- Follow us on our social networks

